

Перечень показателей доступности и качества государственной услуги

Показатели доступности:

Доступность предоставления государственной услуги характеризуется следующими показателями:

Территориальная доступность — расположение помещений Управления по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее –Управление) и его отделов в зоне доступности общественного транспорта.

Организационная обеспеченность — наличие необходимого количества сотрудников, а также специально оборудованных помещений для приема документов от заявителей.

Информационная обеспеченность — наличие полной и исчерпывающей информации о способах, порядке и сроках предоставления государственной услуги:

- на информационных стенах в помещениях Управления;
- в сети «Интернет»;
- на официальном сайте Управления.

Технологическая доступность — обеспечение возможности подачи заявления в электронном виде.

Доступность для инвалидов — оснащение зданий и помещений Управления и его отделов специальными средствами и приспособлениями, обеспечивающими беспрепятственный доступ к месту предоставления государственной услуги.

Сопровождение инвалидов — оказание сотрудниками Управления и его отделов помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению государственной услуги наравне с другими лицами.

Показатели качества:

Качество предоставления государственной услуги определяется следующими показателями:

- Соблюдение сроков административных процедур;
- своевременный прием и рассмотрение документов;
- своевременное предоставление результата государственной услуги.

Отсутствие обоснованных жалоб на нарушения положений настоящего Регламента, допущенные сотрудниками Управления и его отделов.

Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к зданию и помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, и достижение всех заявленных показателей доступности.

Сведение к минимуму административной нагрузки на заявителя — количество взаимодействий заявителя с должностными лицами Управления и его отделов (без учета консультаций) составляет:

-один раз — при подаче заявления со всеми необходимыми документами;

-один раз — в случае получения результата предоставления государственной услуги в форме экземпляра электронного документа на бумажном носителе.

Оперативность взаимодействия — продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги не превышает 15 минут.